



GUIDE DU BÉNÉVOLE

2016

Festival du Voyageur inc.
www.heho.ca – (204) 237-7692

BIENVENUE

Bienvenue dans l'équipe des bénévoles du Festival du Voyageur!

Nous sommes heureux que vous puissiez vous joindre à nous pour la 47^e édition du festival qui aura lieu du 12 au 21 février 2016.

Ce guide a été créé afin de vous donner les renseignements nécessaires pour profiter de votre expérience de bénévole lors de cette grande fête hivernale.

Nous aimerions vous remercier chaleureusement de vous être inscrit comme bénévole au Festival du Voyageur 2015 et nous avons hâte de vous rencontrer! Hé Ho!

CONTACT

Pour toute question concernant le bénévolat, veuillez communiquer avec :

KAREN SAN FILIPPO, coordonnatrice des bénévoles

(204) 471-8877

benevoles@heho.ca

Pour des questions générales au sujet du festival, veuillez communiquer avec :

Festival du Voyageur

(204) 237-7692

info@heho.ca



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES 2016

Le Festival reconnaît et valorise l'énorme contribution de ses bénévoles. Vous êtes le cœur et l'âme du Festival. Malgré que nous ne puissions jamais vous récompenser réellement pour l'incroyable nombre d'heures travaillées, nous offrons ce tableau de reconnaissance comme signe de notre appréciation.

Voyageur - Milieu (3 à 8 heures)

- Une passe journalière pour le parc du Voyageur
- Une invitation à la soirée de reconnaissance des bénévoles (13 mars)

Hivernant (8.5 à 19.5 heures)

- Deux passes journalières pour le parc du Voyageur
- Une invitation à la soirée de reconnaissance des bénévoles (13 mars)

Gouvernail (20 à 32 heures)

- Une Passe Voyageur de 10 jours
- Une invitation à la soirée de reconnaissance des bénévoles (13 mars)

Commis (32.5 à 47 heures)

- Une Passe Voyageur de 10 jours
- Un souvenir
- Une invitation à la soirée de reconnaissance des bénévoles (13 mars)

Bourgeois (plus que 47.5 heures)

- Une Passe Voyageur de 10 jours
- Un souvenir
- Un billet pour tirage-surprise
- Une invitation à la soirée de reconnaissance des bénévoles (13 mars)

Tous les bénévoles œuvrant au Parc du Voyageur doivent s'inscrire au Guichet des bénévoles à l'entrée de service (rue Messenger et rue Saint-Joseph) en arrivant et en quittant afin de recevoir leurs macarons bénévoles et confirmer leurs heures de travail. Un service de café, chocolat chaud et nourriture sera offert en tout temps.

Aux autres sites, veuillez vous adresser au membre du personnel responsable de votre activité afin de recevoir vos billets et d'inscrire vos heures.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

SÉANCE DE FORMATION

La séance de formation aura lieu le **mercredi 10 février à 18 h 30** au Parc du Voyageur au coin de la rue St-Joseph et de la rue Messenger. Nous vous invitons à assister à cette séance qui vous permettra d'en savoir plus sur vos tâches ainsi que d'autres informations importantes sur le festival. **Veillez noter que la séance est obligatoire pour tous les nouveaux bénévoles ainsi que pour les bénévoles responsables des scanners à l'entrée et du stationnement.** Si vous ne pouvez pas assister à la séance de formation, veuillez communiquer avec la coordonnatrice des bénévoles et prévoir d'arriver 30 minutes avant l'heure prévue de votre bénévolat.

TRANSPORT

Le Parc du Voyageur est situé au **866, rue Saint-Joseph** à Saint-Boniface.



Auto

Il y aura du stationnement gratuit pour les bénévoles et les artistes sur la rue Messenger. Ce stationnement sera surveillé et vous devrez montrer votre macaron ou indiquer que vous êtes un bénévole. Ces places de stationnement sont pour les heures de bénévolat seulement! Veillez noter que pendant les heures de grande affluence, les places seront limitées. Le stationnement prioritaire pour le public sur la rue St Joseph sera maintenant disponible au coût de 5\$/véhicule.

Navette

Le Festival du Voyageur offre un service de navette gratuite afin de faciliter le déplacement des festivaliers aux alentours du Parc du Voyageur. La navette fera un trajet aller-retour du Centre LaVérendrye, à l'Université de Saint-Boniface, au Parc du Voyageur. La navette passera toutes les 20 minutes aux arrêts désignés.

1. Stationnement gratuit au Centre LaVérendrye (614, rue Des Meurons)
2. Stationnement gratuit à l'Université de Saint-Boniface (200, avenue de la Cathédrale – entrée rue Despins)
3. Parc du Voyageur (coin rue Hébert et rue St Joseph)
4. Centre-ville (Main et Graham) – Cette arrêt ne sera que disponible en fin de soirée (vers minuit), une fois par jour. Ceci ne sera pas une destination où vous pourrez vous faire ramasser en début de journée.

Transport en commun

Les trajets d'autobus 10 et 56 passent près du Parc du Voyageur. Pour plus de renseignements au sujet de comment se rendre au Festival en autobus, visitez le site <http://www.winnipegtransit.com> ou composez le 311 (Winnipeg seulement).

ARRIVÉE AU PARC DU VOYAGEUR

BÉNÉVOLES



Veillez vous rendre au guichet de la cabane des bénévoles située près de l'entrée de service (coin rue Messenger et rue St-Joseph). Vous devez signaler votre présence au guichet afin d'obtenir votre macaron de bénévole et votre cadeau de bénévolat à ce moment.

Vous pouvez également venir chercher votre macaron de bénévolat et vos cadeaux à tout moment pendant les heures d'ouverture publiques du Parc du Voyageur, sans avoir à attendre à votre premier quart de bénévolat. **Un rappel que vous devez entrer par l'entrée de service du parc quand vous faites du bénévolat et que les macarons de bénévole vous permettront d'entrer dans le parc seulement la journée où vous faites du bénévolat.**

OUBLI OU PERTE

Si vous avez oublié ou perdu votre macaron de bénévole, veuillez vous présenter au guichet de la cabane des bénévoles située près de l'entrée de service (coin rue Messenger et rue St-Joseph). Les laissez-passer pour le festival perdus ne seront pas remplacés.

AUTRES INFORMATIONS

- **Portez votre macaron de bénévole en tout temps pendant votre bénévolat. Veuillez l'enlever à la fin de votre quart.**
- **Veillez téléphoner si vous ne pouvez pas rentrer pour vos heures de bénévolat prévues et faites le suivi par courriel.**
- Veuillez vous abstenir de fumer pendant vos heures de bénévolat et enlevez votre macaron lorsque vous fumez pendant votre pause. Vous ne pouvez pas boire de l'alcool pendant que vous faites du bénévolat.
- Veuillez vous abstenir de texter ou d'utiliser votre téléphone pendant que vous faites du bénévolat.
- Habillez-vous chaudement, même pour le bénévolat à l'intérieur. Il est toujours possible que nous devions vous placer temporairement ailleurs pour faire du remplacement.
- N'oubliez pas de sourire et d'accueillir le public si possible en français et en anglais. Cela crée une bonne atmosphère pour le festival.
- Veuillez prendre des pauses lorsque vous en avez besoin – si votre remplaçant n'est pas là, veuillez partir et venir nous en aviser immédiatement à la cabane.
- Veuillez arriver au moins 10 minutes avant l'heure prévue de votre bénévolat et appelez-nous si vous allez être en retard.
- **Il y aura une nouvelle tente pour les bénévoles et les artistes. Veuillez l'utiliser seulement pendant vos heures de bénévolat. Il y a de la nourriture et des boissons disponibles pour tous les bénévoles en tout temps. Il y aura aussi de la nourriture chaude aux temps de repas. Servez-vous et veuillez garder l'espace propre.**
- Veuillez toujours traiter avec respect tous les autres bénévoles, le personnel et les visiteurs!

HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Si vous avez aimé votre expérience et vous voulez ajouter plus d'heures, allez sur le site de Volunteer Square en ligne sur www.heho.ca et inscrivez-vous là où il y a de la disponibilité.

QUESTIONS?

Si vous avez des questions, veuillez **toujours** vous adresser à Karen, la coordonnatrice des bénévoles. Vous pouvez la rejoindre au (204) 471-8877 ou à benevoles@heho.ca.

MERCI!

Encore une fois, merci pour votre générosité et votre dévouement qui permet au Festival du Voyageur d'être un succès année après année. Afin de vous remercier, l'équipe du festival organisera une **Soirée de reconnaissance des bénévoles** qui aura lieu dans le sous-sol de la Cathédrale de Saint-Boniface (date à déterminer). Vous recevrez une invitation par courriel après le festival. Au plaisir de vous y voir!